

# 大利根だより

発行／社会福祉法人 大泉旭出学園 大利根旭出福祉園

〒289-0323 千葉県香取市岡飯田792-1 TEL:0478(83)1220 FAX:0478(83)1123  
ホームページアドレス <http://www.portland.ne.jp/~asahide/>

## 『新年を振り返つて』

施設長 山之内 俊雄

外部の評価機関による第三者評価を受けています。利用者に提供しているサービスや事業運営などの事業評価、利用者の方々が施設での生活をどのように感じているのか、直接聞き取つてもらう利用者調査です。

また、毎年ではありませんが家族の方々へのアンケートも行っています。

今回は利用者調査と家族アンケートを行いました。利用者調査からは多くの項目で「満足」という回答で満足度が高い結果でした。家族調査は、利用者の意思の尊重やサービス内容、施設を総合的にみてどのように感じているなど、5項目について意見や感想を寄せていただきました。職員が不足している状況にも関わらず、優しく対応してもら正在する、本人の性格を理解してくれているといった私たちにとって嬉しい回答が多くありました。一方で、個別面談の時間に（他者と比べて）差がある、衣類等の管理が不十分ではないか、利用者の高齢化や建物の老朽化に不安に感じているなどの意見がありました。

また、毎年ではありませんが家族の方々へのアンケートも行っています。

また、家族調査では、面談に十分な時間がないという意見があり、申しぐれないと、一人の職員が複数の家族と面談をするためにどうしても時間が限られてしまうことを理解していただかなければなりませんが、今後どのように取り組んでいくかは私たちからの働きかけしだいです。いつまでも同じやり方、同じ方法に頼らず、工夫しながら改善に努めていきたいと考えます。

第三者評価のほか、第三者委員の方々には毎月来園していただき、利用者本人と面談したり、一緒に活動へ参加してもらったりしています。また、多くのボランティア、実習生の受け入れを通して気づいたことや改善した方がよい点などについて意見交換する機会を多くもつようになります。施設職員の視点からだけ

これらの結果を踏まえた上で状況を再確認しています。利用者支援は必要になります。手順に沿つて対応していくわけですが、職員間での情報共有や対応方法の標準化が十分でないことや様々な状況への判断等、対応力を強めなければならない課題が未達成という結果と受け取りました。

また、家族調査では、面談に十分な時間がないという意見があり、申しぐれないと、一人の職員が複数の家族と面談をするためにどうしても時間が限られてしまうことを理解していただかなければなりませんが、今後どのように取り組んでいくかは私たちからの働きかけしだいです。いつまでも同じやり方、同じ方法に頼らず、工夫しながら改善に努めていきたいと考えます。

○第三者評価は次のことを目的に行っています。

①都民の方への情報提供  
サービスを選ぶ際、そして事業の透明性の確保のための情報提供としてサービスの内容や利用者の満足度などを公表しています。  
②事業者のサービスの質の向上を支援  
事業者が評価を透過することで改善のための、気づきを得て、自らサービスの質の向上に取り組むことができます。

でなく、外部の視点を入れることで利用者への情報の示し方や支援者になり過ぎてできることまでやつてしままい、見届けることを怠つてしまったり忘れてしまいがちなことなど、つい忘れてしまいがちなことにたくさん気づかされます。

# 旅行会

9月から10月に旅行会を行いました。  
各コースでの雰囲気を見てみましょう。

9月20日(木)葛西臨海水族館・お台場方面に行きました。葛西臨海水族館では道路状況の影響で滞在時間が少なくなってしまいましたが、皆さんで記念撮影をし、少しだけお魚を見ることができました。

昼食は場所をお台場へ移動し、ヒルトン東京で和食をいただきました。窓からの景色も綺麗で記念写真を撮っている方もいました。バスの車内ではカラオケやDVDを楽しみました。



## Aコース



9月27日に葛西・お台場方面へ旅行会に行ってきました。色々な魚、マグロやペンギンを見て皆さん喜んでいました。

お台場ではホテルのレストランで和食を食べました。普段とは違う場所での食事、皆さんおいしいと舌鼓をうっていました。当日はあいにくの天候でしたが、水族館ということもあり、皆さん楽しむことができました。

10月9日～10月10日にかけて、利用者26名、職員9名の大人数での旅行会に行ってきました。初日はマザー牧場での昼食で、皆さん楽しくおいしくいただきました。牧場から東京湾が一望でき、感動している利用者さんもいました。その後バスで移動し、宿泊先の木更津温泉

ホテル三日月に到着。ホテルでは温泉・プールと楽しみ、夜はおいしい懐石料理を食べ、カラオケ大会で盛り上がり、皆さん楽しんでいました。

2日目はホテルを出発し、海ほたるPAにて観光とお土産購入をし、昼食先の



横須賀までドライブを楽しみ、昼食となりました。皆さん体調を崩すことも無く元気に帰園することができました。



10月15日に鹿島方面へ旅行会に行ってきました。ホテルに到着後、エントランスにて全体写真を撮影し、食事場所へ移動。昼食は事前にメインディッシュを選択してもらったコース料理。とてもボリュームがあり、皆さんおいしそうに最後まで楽しんでいました。

食後は場所移動し、売店で好きなおやつやお土産を購入し、園にて各自で買った

おやつを皆さんでおいしくいただきました。





和太鼓 香音

# 大利根祭



バナナの叩き売り



ピアダンス研究会



おみかわよさこい会 和氣藪藪



抽選会

11月18日に第32回大利根祭が開催されました。当日は晴天に恵まれ、朝早くからたくさんのお客様が来園されました。イベント、模擬店も大盛況で楽しい一日を過ごすことができました。ご協力してくださった皆様ありがとうございました。

## おもちつき

12月9日、岡飯田区役員様による餅つき会が開催されました。曇空で気温が低い日でしたが、「ヨイショ!!」と大きな声で皆さんお餅をついていました。また、つきたてのお餅を、雑煮やあんこ等でおいしくいただきました。

岡飯田区の皆様、ご協力ありがとうございました。



## 歳末たすけあい募金運動 社会福祉施設助成金事業 (香取市社会福祉協議会)

12月18日、さきがけの家・ひだまりの家・あゆみ寮合同にて、今年度も日頃から地域での暮らしを見守っていただいている地域の方々と交流するためにクリスマス会・忘年会を実施しました。

近隣の子供たちにも参加していただき、賑やかな会になりました。



いつも  
ありがとう♪



クリスマス会・民生委員の方々との交流でも一部、香取市社会福祉協議会の助成金を使用させていただきました。



12月21日に民生委員・児童委員の方々をお招きしてクリスマス会を開催しました。手品師のボランティアの方に来園していただき、本格的なマジックショーを近くで見ることができました。利用者の皆さんからは「楽しかった。」「おもしろかった！」などの感想がありました。



## 地域行事参加の様子

今年度もさまざまな地域の方々との交流に参加してきました。皆さんの楽しんでいる様子を見てみましょう♪



東小学校による慰問



ふれあいスポーツ大会



フライングディスク大会

# 生活の様子

皆さんの日中活動やクラブ活動の様子を紹介したいと思います。



高萩福祉センターにて  
クリスマスコンサートへ参加



僕の作品♪



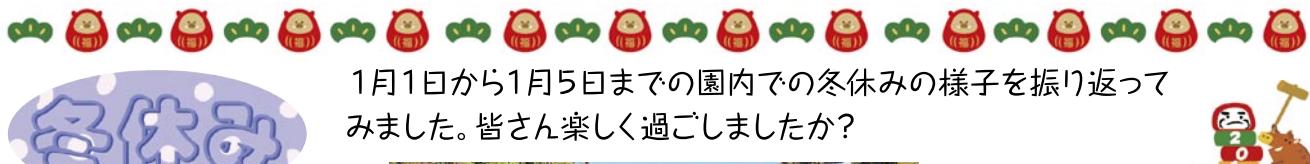
ビーバー号による歯科検診



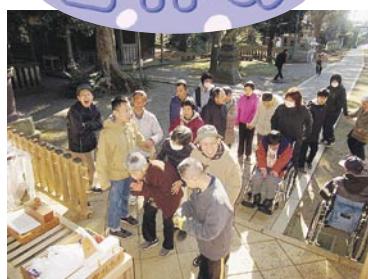
香取市民文化祭へ出展



散策クラブでの外出



1月1日から1月5日までの園内での冬休みの様子を振り返って  
みました。皆さん楽しく過ごしましたか？



初詣



ココがこうで～  
コレがこうで～



皆さんでカルタ振り



カラオケ



福笑い

# 新年会

いただきます♪

1月18日、今年の新年会も鹿島セントラルホテルより来園していただき、食事会とレクを行いました。お弁当、フルーツ、ケーキの他に今年はチョコレートタワーを用意していただきました。フルーツやマシュマロ、スポンジケーキにチョコをつけ皆楽しそうでした。

食後のレクでは、洗濯バサミ早つなぎレースとおみくじを行いました。この新年会の費用は保護者会が負担してくださっています。保護者の皆さん、ありがとうございました。



## 還暦 & 古希 & 喜寿

今年は多勢の方が長寿のお祝いをしました。  
皆さん、おめでとうございます。



午後からは近くの神社に  
皆さんでお参りに行って来ました。

## 編集後記

去年の年末まで例年に比べ暖かい日が続き、暖冬の年になると言わっていましたが、朝晩での冷え込みは例年以上に厳しいと感じています。

今回もたくさんの行事や地域との交流の様子を紹介できたと思います。来年度も生活の様子を少しでも皆様に紹介できたらと思います。

本年も宜しくお願い致します。

(岩立)



## おくやみ

平成30年7月17日に

中村 美枝子さん(67歳)が亡くなられました。

ご冥福をお祈り申し上げます。

長い間、故人を愛情深く見守り、園に対しご支援・ご協力してくださったご家族の皆様には感謝申し上げます。

